

# UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH

zawarta .....

pomiędzy:

- **Survicate Sp. z o.o.**, z siedzibą w Warszawie, ul. Zamiany 8 LU2, 02-786, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000551025, o numerze NIP: 9512390641, o kapitale zakładowym: 23.050,00 zł w całości wpłaconym, reprezentowaną przez:

Prezesa Zarządu - Kamila Rejenta,

Wiceprezesa Zarządu - Marcina Przybyła,

zwaną dalej „Przetwarzający”,

- **[Nazwa Administratora]**, z siedzibą w [adres], wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: ....., o numerze NIP: ....., o kapitale zakładowym: ..... zł w całości wpłaconym, reprezentowaną przez:

.....

.....

zwaną dalej „Adminstrator), zwanymi dalej łącznie jako “Strony”, każdy z osobną “Strona”.

## §1. Postanowienia Ogólne

- 1.1. Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych w imieniu Administratora zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej umowie (dalej jako “Umowa”). Przetwarzanie będzie wykonywane wyłącznie w ramach Umowy.
- 1.2. Zakres i rodzaj danych osobowych obejmuje dane widoczne po zalogowaniu się na konto Survicate. Za pośrednictwem konto przetwarzane są przez Przetwarzającego dane osobowe klientów lub potencjalnych klientów Administratora (kategorie osób, których dane dotyczą).
- 1.3. Celem przetwarzania danych jest wyświetlanie i grupowanie danych osobowych w aplikacji oraz wykonywanie kopii zapasowych przez Przetwarzającego.
- 1.4. Wszystkie dane osobowe przetwarzane w imieniu Administratora pozostają własnością Administratora lub/i odpowiednich podmiotów danych.
- 1.5. Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych na czas trwania umowy o korzystanie z usług i aplikacji Survicate.
- 1.6. Przetwarzający nie podejmuje żadnych jednostronnych decyzji dotyczących przetwarzania danych osobowych do innych celów, w tym decyzji dotyczących ich udostępniania stronom trzecim oraz okresu przechowywania danych.

## §2. Oświadczenia

- 2.1. Administrator oświadcza, że jest administratorem a Przetwarzającym, że jest przetwarzającym, w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz o swobodnym przepływie takich danych i uchyleniu dyrektywy 95/46 / WE (zwanej dalej "GDPR").
- 2.2. Administrator oświadcza również, że konsultanci, których dodał, są przez niego upoważnieni do przetwarzania danych osobowych.
- 2.3. Administrator zobowiązuje się, że dane osobowe widoczne na koncie, którym zarządza, są przetwarzane zgodnie z prawem oraz z poszanowaniem praw i wolności osób, których dane dotyczą.
- 2.4. Przetwarzający oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje w celu wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, tak aby przetwarzanie spełniało wymagania GDPR i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

### **§3. Przesyłanie danych osobowych**

- 3.1. Administrator wyraża zgodę na dostarczanie danych osobowych przez Przetwarzającego w zakresie i celu zgodnym z Umową do firm współpracujących z Przetwarzającym w Europejskim Obszarze Gospodarczym w zakresie usług IT i odpowiednio poza Europejskim Obszarem Gospodarczym do Amazon EC2 (powierzenie odbywa się w tym wypadku na podstawie standardowych klauzul umownych).
- 3.2. Przetwarzający jest upoważniony w ramach Umowy do angażowania stron trzecich bez uprzedniej zgody Administratora. Na wniosek Administratora Przetwarzający informuje Administratora o zaangażowanej stronie trzeciej / stronach.
- 3.3. Przetwarzający w każdym przypadku zapewnia, że takie strony trzecie będą zobowiązane do pisemnego uzgodnienia tych samych obowiązków, które są uzgodnione między Administratorem a Przetwarzającym.

### **§4. Zobowiązania Przetwarzającego**

- 4.1. Przetwarzający zobowiązuje się, że:
  - a. przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora (niniejszą umowę powierzenia) dotyczy to też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega podmiot przetwarzający; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania podmiot przetwarzający informuje administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny,
  - b. zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy,
  - c. podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO,
  - d. przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 RODO,
  - e. biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO – funkcjonalność w aplikacji,

- f. uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO – funkcjonalności w aplikacji,
  - g. po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, które dotyczą kategorii osób, o których mowa w §4 umowy powierzenia. W odniesieniu do danych osobowych Użytkowników, dane te są przetwarzane przez okres 10 lat od rozwiązania Umowy na potrzeby rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń. Zachowane zostają także rodzaje wykonywanych operacji na danych (wykonywane akcje w aplikacji), jednakże bez jakichkolwiek danych osobowych klientów lub potencjalnych klientów Administratora,
  - h. udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwia administratorowi przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich.
- 4.2. Przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora, jeżeli jego zdaniem przekazane mu instrukcje naruszają RODO lub inne przepisy Unii lub państwa członkowskiego w zakresie ochrony danych ze względu na lokalizację odbiorcy.
- 4.3. Przetwarzający zgadza się, że w trakcie obowiązywania Umowy, w ramach swojej organizacji, będzie przetwarzał powierzone mu dane osobowe zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych (RODO i przepisy Państwa Członkowskiego z uwagi na jego siedzibę statutową), w tym, ale nie ograniczając się do przetwarzania, poprzez zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia ochrony przetwarzania danych osobowych adekwatnego do ryzyka i kategorii danych chronionych i udostępniania ich osobom nieupoważnionym, będzie prowadzić ewidencję osób ma prawo do przetwarzania powierzonych danych osobowych i zobowiązuje je do zachowania poufności.

## **§5. Odpowiedzialność**

- 5.1. Przetwarzający odpowiada wyłącznie za przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Umową, zgodnie z instrukcjami Administratora i odpowiedzialnością Administratora. Przetwarzający nie ponosi odpowiedzialności za inne przetwarzanie danych osobowych, jednakże zobowiązuje się do przetwarzania w celach, które zostały zgłoszone przez Administratora do Przetwarzającego i przetwarzania przez strony trzecie.
- 5.2. Administrator oświadcza i gwarantuje, że uzyskał wyraźną zgodę lub/i posiada podstawę prawną do przetwarzania odpowiednich danych osobowych. Ponadto Administrator oświadcza i gwarantuje, że dane osobowe nie są pozyskane lub przetwarzane niezgodnie z prawem i jego działanie lub zaniechanie nie narusza żadnych praw osób trzecich. W tym kontekście Administrator zabezpiecza Przetwarzającego przed jakimkolwiek roszczeniem ze strony stron trzecich związane z przetwarzaniem danych osobowych bez wyraźnej zgody lub/i podstawy prawnej, do której przetwarzania zobowiązany jest Administrator.

## **§6. Raportowanie o naruszeniach**

- 6.1. W przypadku naruszenia bezpieczeństwa lub naruszenia ochrony danych, o którym mowa w art. 4.12 RODO, Przetwarzający, w miarę swoich możliwości, powiadamia o tym Administratora niezwłocznie. Następnie Administrator określa, czy informować lub nie osób, których dane dotyczą lub/i odpowiednich organów regulacyjnych. Obowiązek

zgłoszenia obowiązuje niezależnie od rodzaju wycieku. Przetwarzający dołoży wszelkich starań, aby dostarczone informacje były kompletne, poprawne i dokładne.

- 6.2. Jeżeli wymaga tego prawo lub/i regulacje, Przetwarzający współpracuje w zakresie powiadamiania odpowiednich organów lub/i podmiotów danych. Administrator pozostaje stroną odpowiedzialną za wszelkie zobowiązania ustawowe w tym zakresie.

### **§7. Bezpieczeństwo**

- 7.1. Przetwarzający dołoży starań, aby podjąć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne przeciwko utracie lub jakiegokolwiek formie bezprawnego przetwarzania (takiej jak nieuprawnione ujawnienie, pogorszenie, zmiana lub ujawnienie danych osobowych) w związku z przetwarzaniem danych osobowych na mocy Umowy.
- 7.2. Przetwarzający nie gwarantuje, że środki bezpieczeństwa są skuteczne w każdych okolicznościach. Przetwarzający dołoży wszelkich starań, aby środki bezpieczeństwa były na rozsądnym poziomie, z uwzględnieniem aktualnego stanu wiedzy, wrażliwości danych osobowych i kosztów związanych ze środkami bezpieczeństwa.

### **§8. Poufność**

- 8.1. Wszystkie dane osobowe otrzymane przez Przetwarzającego od Administratora lub/i opracowane przez Przetwarzającego w ramach umowy podlegają obowiązkowi zachowania poufności w stosunku do stron trzecich.
- 8.2. Ten obowiązek zachowania poufności nie będzie miał zastosowania w przypadku, gdy Administrator wyraźnie zezwolił na dostarczenie takich informacji stronom trzecim, jeżeli dostarczenie informacji osobom trzecim jest zasadne z uwagi na charakter wniosku Survicate lub jeśli prawnym obowiązkiem Przetwarzającego jest udostępnianie informacji stronie trzeciej.

### **§9. Audyt**

- 9.1. W celu potwierdzenia zgodności z Umową, Administrator ma swobodę przeprowadzenia audytu poprzez wyznaczenie niezależnej strony trzeciej, która będzie zobowiązana do przestrzegania poufności w tym zakresie. Każdy taki audyt będzie zgodny z uzasadnionymi wymaganiami bezpieczeństwa Przetwarzającego i nie będzie kolidował nierozsądnie z działaniami biznesowymi Przetwarzającego.
- 9.2. Audyt może być przeprowadzony tylko wtedy, gdy istnieją konkretne podstawy do podejrzeń o niewłaściwe wykorzystanie danych osobowych i nie wcześniej niż dwa tygodnie po przekazaniu przez Administratora pisemnego zawiadomienia Przetwarzającemu.
- 9.3. Ustalenia dotyczące przeprowadzonego audytu zostaną omówione i ocenione przez Strony i, w stosownych przypadkach, wdrożone odpowiednio w zależności od przypadku przez jedną ze Stron lub wspólnie przez obie Strony.
- 9.4. Koszty audytu pokryje Administrator.

### **§10. Czas trwania**

- 10.1. Umowa zawarta jest na czas określony na czas współpracy między Stronami.
- 10.2. Umowa nie może zostać rozwiązana jeżeli świadczona jest usługa dla Administratora.
- 10.3. Umowa może zostać zmieniona przez Strony wyłącznie za obopólną zgodą.
- 10.4. Przetwarzający zapewnia pełną współpracę w zakresie zmiany i dostosowania Umowy

w przypadku nowych przepisów dotyczących prywatności.

### **§.11. Postanowienia końcowe**

- 11.1. Umowa i jej wykonanie będą podlegały prawu polskiemu.
- 11.2. Wszelkie spory powstałe między Stronami w związku lub/i wynikające z Umowy będą przekazywane do właściwego sądu ze względu na siedzibę Przetwarzającego.
- 11.3. Osobami kontaktowymi w ramach realizacji Umowy to:
- 11.4. a) ze strony Przetwarzającego: Wiceprezes Zarządu - Marcin Przybył, [marcin@survicate.com](mailto:marcin@survicate.com), +48 505652903
- 11.5. b) ze strony Administratora: ...
- 11.6. Logi i pomiary wykonane przez Przetwarzającego będą uważane za autentyczne, chyba że Administrator dostarczy przekonujący dowód, że jest inaczej.
- 11.7. Po zakończeniu przetwarzania danych, Przetwarzający usuwa wszystkie dane osobowe i usuwa wszystkie istniejące kopie tych usług, które odnoszą się do kategorii osób. W odniesieniu do danych osobowych Użytkowników, dane te przetwarzane są przez okres 10 lat od zakończenia Umowy w celu zaspokojenia ewentualnych roszczeń. Rodzaje operacji wykonywanych na danych są również zachowywane (wykonywane działania w aplikacji), jednak bez danych osobowych klientów lub potencjalnych klientów Administratora.
- 11.8. Przetwarzający jest odpowiedzialny do wysokości opłat za aplikację uiszczanych przez Administratora.
- 11.9. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia Umowy okażą się nieważne, nie będzie to miało wpływu na pozostałe uprawnienia, a Strony będą starały się zastąpić nieważne postanowienie ważnym postanowieniem odzwierciedlającym pierwotną wolę Stron..

\_\_\_\_\_  
*Imię, nazwisko*

\_\_\_\_\_  
*Imię, nazwisko*

\_\_\_\_\_  
*Podpis*

\_\_\_\_\_  
*Podpis*

Przetwarzający

Administrator