

Polityka Prywatności

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od 12.04.2019 r. i może być zmieniana. W przypadku osób korzystających ze Strony Internetowej <https://survicate.com> Polityka Prywatności obowiązuje zgodnie z datą wskazaną w ust. 1 i nie wymaga się informowania o wprowadzonych zmianach. W przypadku Użytkowników, którzy zaakceptowali Regulamin i Politykę Prywatności, do zmian obowiązywania dokumentu oraz informowania o nich stosuje się zasady określonego w Regulaminie. Regulamin znajduje się pod adresem URL: <https://survicate.com/terms>.
2. Usługodawcą i administratorem danych użytkowników (klientów), osób zapisanych na newsletter i potencjalnych klientów jest Survicate sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 02 – 786) przy ul. Zamiany 8 LU2, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000551025, o numerze NIP: 9512390641, o kapitale zakładowym: 23050,00 zł w całości wpłaconym Adres e-mail do kontaktu: hello@survicate.com (dalej jako „My”).

§2. BEZPIECZEŃSTWO

1. Zasady, którymi się kierujemy:
 - a) Szanujemy prawo do prywatności.
 - b) Dbamy o bezpieczeństwo danych, w tym danych osobowych. Szczegółowe informacje na temat ochrony danych osobowych można przeczytać w Regulaminie.
 - c) Połączenie z naszą Stroną Internetową i Serwisem jest szyfrowane.
 - d) Nie prosimy o zalogowanie się do Konta przy przesyłaniu faktur lub w jakiegokolwiek korespondencji e-mailowej.
 - e) Nie prosimy o podanie danych za pomocą e-maila. Weryfikacji dokonujemy zawsze po zalogowaniu do Konta. Prosimy o wyrozumiałość jeżeli niektóre czynności będą wymagały potwierdzenia i weryfikacji możemy poprosić Ciebie o zalogowanie do Konta.
2. Korzystając z Internetu wybieraj tylko bezpieczne urządzenia i sieci. Czy wiesz, że logując się w publicznej sieci WiFi, administrator tej sieci może zobaczyć Twoje dane? W przypadku gdy korzystasz z Serwisu w ramach pracy stosuj się do zaleceń bezpieczeństwa obowiązujących w Twojej organizacji.
3. Jeżeli otrzymasz od nas e-mail to tylko z następujących adresów e-mail:
hello@survicate.com
payments@survicate.com
gdpr@survicate.com

§3. COOKIES

1. Cookies są przekazywane do przeglądarek internetowych i następnie są przechowywane w pamięci urządzeń i odczytywane przez serwer przy każdorazowym połączeniu ze Stroną Internetową lub Serwisem.
2. Cookies nie zawierają żadnych informacji umożliwiających osobom trzecim poznanie Twoich danych osobowych ani skontaktowania się z Tobą za pomocą np. poczty elektronicznej czy telefonu. Zaznaczamy także, że zapis cookies nie umożliwia Usługodawcy ani osobom postronnym dostępu do Twojego prywatnego urządzenia.



3. Korzystamy z tzw. cookies technicznych, które umożliwiają prawidłowe wykorzystywanie transmisji komunikatu oraz zapamiętywanie Twoich ustawień i do tworzenia prostych statystyk Serwisu.
4. Korzystamy z innych cookies, w tym:

Name	Domain	Value example
Newsletter_test	survicate.com	
__cfduid	.survicate.com	dd6190709b1bce82e3e440f9a382afa241526813129
__dc_gtm_UA-47498044-1	.survicate.com	
_ga	.survicate.com	GA1.2.816118936.1526813131
_gid	.survicate.com	GA1.2.2142139177.1526813131
_ym_isad	.survicate.com	
_ym_uid	.survicate.com	152681313232254438
_ym_visorc_48211151	.survicate.com	w
ajs_anonymous_id	.survicate.com	%22d2f728d1-f350-48d8-a5fa-0d560ed8a0a2%22
ajs_group_id	.survicate.com	null
ajs_user_id	.survicate.com	null
fr	.facebook.com	02kRAwRi8qMyX0UH0..BbAVHM...1.0.BbAVHM.
i	.yandex.ru	w9sQpW/3j9HCDZckfvT2iiWSw0Edt9T4briXc1My4Y+xF3M2XOFciODVO15trH7eYT3TnRZRZrTcb0P0XPg2Y+IrfB4=
intercom-id-oevz15jg	.survicate.com	4bb30621-c038-4d61-8645-be9196b49fd0
yabs-sid	mc.yandex.ru	1125454311526813132
yandexuid	.yandex.ru	5086519821526813132
yp	.yandex.ru	1842173132.yrts.1526813132
ym48211151_lastHit		
_ym48211151_isid		
_ym48211151_reqNum		
_ym_retryReqs		{}
ajs_group_properties		{}
ajs_user_traits		{}
debug		undefined
intercom-state		{"app":{"color":"#33A354","secondaryColor":"#33a354","name":"Survicate","features":{"inboundMessages":true,"outboundMessages":true,"anonymousInboundMessages":true,"realtimeCatchUp":true},"boundWebEvents":[],"inboundConversationsDisabled":false,"isInsta-abled":true,"alignment":"right","horizontalPadding":20,"verticalPadding":20},"launcher":{"isLauncherEnabled":true},"launcherDiscoveryMode":{"hasDiscoveredLauncher":false},"user":{"role":"visitor","locale":"pl","hasConversations":false},"message":{},"conversations":{"
survi::ZJeyrlsGabhVqlpdgbRRrBwWHNOTnBh h::visits-count		

Zasady prywatności narzędzi zewnętrznych określone są tutaj:

<https://docs.intercom.com/pricing-privacy-and-terms/privacy/updating-your-privacy-policy>

<https://yandex.com/legal/privacy/>

<https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>

W jaki sposób mogę wyłączyć obsługę cookies?

5. Za pomocą ustawień swojej przeglądarki decydujesz o przetwarzaniu cookies. Jeżeli nie chcesz, aby cookies były przetwarzane możesz wyłączyć ich obsługę (w tym celu należy wybrać odpowiednie opcje prywatności w przeglądarce).
6. Wyłączenie obsługi cookies w przeglądarce internetowej może wpłynąć na sposób wyświetlania się Strony Internetowej lub Serwisu lub Usług dostępnych w Serwisie bądź na innych stronach powiązanych.

§4. DANE OSOBOWE

W związku z wdrożeniem wymogów rozporządzenia (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych i swobodnego przepływu takich danych i uchylając dyrektywę 95/46 / WE (ogólne rozporządzenie w sprawie ochrony danych - zwane dalej „RODO”), informujemy, że:

1. Przetwarzamy dane w następujących celach:
 - a) wykonanie umowy lub podjęcie działań na wniosek osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
 - b) obsługa zapytań (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
 - c) rozpatrywanie skarg (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
 - d) przechowywanie dokumentacji i wypełnianie obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
 - e) wysyłanie newslettera (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO),
 - f) monitorowanie i poprawa jakości świadczonych usług, w tym wsparcia (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
2. Podanie danych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do skorzystania z Usług. W przypadku newslettera zgoda jest dobrowolna i wyrażona poprzez kliknięcie przycisku.
3. Jeżeli osoba wyraziła zgodę na przetwarzanie danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 pkt. a RODO) to dane przetwarzane są do czasu cofnięcia zgody, ale po tym okresie mają prawo być archiwizowane informacje na temat tego kto i kiedy oraz jakiej zgody udzielił (na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych). W pozostałych przypadkach dane są przetwarzane przez okres uzasadniony realizacją celu (np. realizacja Umowy, udzielenie odpowiedzi na pytania, przepisy podatkowe itp.) Okres przetwarzania uzależniony jest od możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub gdy retencja danych jest wymagana z uwagi na przepisy podatkowe.
4. Zgodę można cofnąć w każdym czasie.
5. Każda osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do danych osobowych, poprawiania, usuwania lub ograniczania ich przetwarzania, prawo do sprzeciwu, prawo do przekazywania danych, prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego.
6. Dane transakcyjne, w tym dane osobowe przekazywane są bezpośrednio przez Użytkownika do Zewnętrznego Kanału Płatności.

§5. ODBIORCY DANYCH

1. Korzystamy z usług firm programistycznych i utrzymujących systemy teleinformatyczne, z którymi mamy zawarte stosowne umowy. Umowy te obejmują zasady przetwarzania danych i poufność. Dane te nie są udostępniane i żadna z tych firm nie ma prawa przetwarzać danych



w inny sposób niż określony w umowie. Twoje dane o ile firma ma do nich dostęp mogą być przetwarzane wyłącznie na potrzeby prawidłowego świadczenia usług.

2. Obsługę newslettera zapewnia Autopilot z siedzibą w USA. Dane przekazywane są jako poufne i nie są własnością Autopilot. Dane z Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) przekazywane są na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych oraz zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej Privacy Shield. Szczegółowe informacje o tym jak Autopilot przetwarza dane: <https://www.autopilothq.com/legal/terms>

W przypadku jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt: gdpr@survicate.com